

PRIVACY STATEMENT CHARELL'S NAGELSTUDIO

Inleiding

Charell's Nagelstudio neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@charellsnagelstudio.nl.

Wie is Charell's Nagelstudio?

Charell's Nagelstudio is een eenmanszaak, gevestigd aan de Kamgras 32 te (3068CC) Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63420406.

Charell's Nagelstudio is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Charell's Nagelstudio de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Charell's Nagelstudio jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Charell's Nagelstudio persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Charell's Nagelstudio voordat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Charell's Nagelstudio worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Afspraken inboeken
Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: 2 jaar

Doeleinde: Afhandelen klachten
Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Inhoud van de klacht
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: 2 jaar

Doeleinde: Facturatie
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: 2 jaar

Doeleinde: Klantenrelatie management
Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Bestelgeschiedenis
Grondslag: Gerechtigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: 2 jaar

Marketing

Doeleinde: Nieuwsbrief
Gegevens: Naam, E-mailadres, Bestelgeschiedenis, Foto's
Grondslag: Gerechtigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: 2 jaar

Doeleinde: Direct marketing
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Bestelgeschiedenis, Foto's
Grondslag: Gerechtigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: 2 jaar

Doeleinde: Social marketing
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer,
Bestelgeschiedenis, Foto's

Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: 2 jaar

Doeleinde: Loyaliteitsprogramma
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres,
Telefoonnummer, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: 2 jaar

Website

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens: Naam, Inhoud van het bericht
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Portfolio
Gegevens: Foto's
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Charell's Nagelstudio heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen persoonsgegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Charell's Nagelstudio over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Charell's Nagelstudio. Je kunt verzoeken dat Charell's Nagelstudio je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Charell's Nagelstudio te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Charell's Nagelstudio of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Charell's Nagelstudio te verkrijgen. Charell's Nagelstudio zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je Jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Charell's Nagelstudio je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Charell's Nagelstudio

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@charellsnagelstudio.nl. Charell's Nagelstudio zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan 1 maand nadat Charell's Nagelstudio een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Charell's Nagelstudio je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan verwerkers.

Het kan zijn dat Charell's Nagelstudio verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Kan het Privacy Statement gewijzigd worden?

Het Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Charell's Nagelstudio je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@charellsnagelstudio.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Charell's Nagelstudio jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@charellsnagelstudio.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de *Autoriteit Persoonsgegevens*.