

ALGEMENE VOORWAARDEN CHARELL'S NAGELSTUDIO

Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Charell's Nagelstudio, gevestigd aan de Kamgras 32 te (3068CC) Rotterdam, en de klant waarop Charell's Nagelstudio deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2. Inspanningen Charell's Nagelstudio

Charell's Nagelstudio zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Charell's Nagelstudio zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Artikel 3. Afspraken

Wijzigen: Bij Charell's Nagelstudio stelt de klant in overleg met Charell's Nagelstudio een behandelpakket samen. Dit kunnen meerdere behandelingen zijn in één afspraak. De klant moet wijziging van het behandelpakket zo spoedig mogelijk, doch minimaal 48 uur voorafgaande aan de afspraak telefonisch of per mail aan Charell's Nagelstudio melden. De afgesproken tijd mag door Charell's Nagelstudio redelijkerwijs gewijzigd worden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Charell's Nagelstudio het gehele afgesproken honorarium aan de klant berekenen.

Annuleren: De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch minimaal 48 uur voorafgaande aan de afspraak telefonisch of per mail aan Charell's Nagelstudio melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Charell's Nagelstudio het gehele afgesproken honorarium aan de klant berekenen. Charell's Nagelstudio moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch minimaal 48 uur voorafgaande aan de afspraak telefonisch of per mail aan de klant melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Laatkomers: Indien de klant meer dan 5 minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag Charell's Nagelstudio de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium aan de klant berekenen. Indien de klant meer dan 10 minuten

later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag Charell's Nagelstudio de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium aan de klant berekenen.

Bevestiging: De afspraak is definitief indien u een bevestigings-mail heeft ontvangen.

Herinnering: De klant krijgt 72 uur van tevoren een herinneringsmail. Deze afspraakherinnering is een extra service van Charell's Nagelstudio. Aan deze service kunnen geen rechten worden ontleend. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de geplande afspraak.

Artikel 4. Betaling

Charell's Nagelstudio vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in studio. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Charell's Nagelstudio vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de studio. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. Bankbiljetten boven de 50 euro wordt niet geaccepteerd.

Artikel 5. Persoonsgegevens & Privacy

De klant voorziet Charell's Nagelstudio vóór de behandeling van alle gegevens, waarvan de Charell's Nagelstudio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Charell's Nagelstudio neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een klantenbestand. Charell's Nagelstudio behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Charell's Nagelstudio zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant.

Artikel 6. Geheimhouding

Charell's Nagelstudio is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Charell's Nagelstudio verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

De minimale leeftijd bij Charell's Nagelstudio is 18 jaar. Charell's Nagelstudio plaatst geen kunstnagels indien er twijfel is over de gezondheid van de nagels van de klant. De klant kiest zelf voor een kunstproduct door middel van bijvoorbeeld acryl, gel of gelpolish. Er kan altijd een afstoting, een allergische reactie of een nooit eerder zichtbaar eczeem ontstaan. Het laten plaatsen van kunstnagels is dan ook geheel op eigen risico. Charell's Nagelstudio is niet aansprakelijk voor eventuele ziektes, infecties en dergelijke van de natuurlijke nagel. Aandoeningen waarbij de klant een dokter heeft geraadpleegd of bij medicijngebruik zijn niet te verhalen bij Charell's Nagelstudio.

Artikel 8. Garantie

Charell's Nagelstudio geeft de klant 1 week garantie op de behandelingen en producten. Op behandelingen geldt geen geld terug garantie! Deze garantie vervalt indien:

- De klant de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere studio.
- De klant zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De klant de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken.
- De klant andere producten heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels dan door Charell's Nagelstudio is geadviseerd.
- De klant de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels, zoals beschreven in de adviesfolder, niet heeft opgevolgd.
- De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 5 werkdagen heeft opgevolgd.
- De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- De klant kunstnagels laat plaatsen, en jonger is dan 18 jaar.
- De klant antibiotica of andere medicatie gebruikt.
- De klant suikerziekte of hormoonstommelingen heeft.
- De klant een nagelbijter is zonder gebruik te maken van het nagelbijtarrangement.

Artikel 9. Beschadiging & Diefstal

Charell's Nagelstudio is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de studio. Charell's Nagelstudio heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Charell's Nagelstudio meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 10. Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Charell's Nagelstudio. Charell's Nagelstudio moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Charell's Nagelstudio de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, met een maximum van 2 nieuwe behandelingen.

Artikel 11. Nail-Art

Indien Charell's Nagelstudio een voorbeeld toont van een aan te brengen nail-art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de klant hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail-art motieven berust bij Charell's Nagelstudio. Indien de klant de aangebrachte nail-art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan Charell's Nagelstudio. Charell's Nagelstudio mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

Artikel 12. Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. De klant wordt geacht niet te roken of te eten tijdens de behandelingen of veelvuldig gebruik te maken van zijn/haar mobiele telefoon. Indien de klant deze voorschriften negeert, is dit geheel op eigen risico. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Charell's Nagelstudio het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

Artikel 13. Recht

Op elke overeenkomst tussen Charell's Nagelstudio en de klant is Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.